



Évalue les risques dans ton environnement. Par exemple, si tu risques d'être blessé où tu es, tu dois te mettre en sécurité AVANT de téléphoner au 9-1-1.



Au numéro 9-1-1, une personne te répondra rapidement et te posera des questions sur ce qui se passe. Tu peux lui faire confiance et lui expliquer la situation. Tu peux aussi lui dire ceci:





> Elle te posera des questions \ sur le service dont tu as besoin.

/> Les policiers, ils peuvent t'aider lorsqu'il y a un crime qui a été fait ou qui va étre fait.

- > L'ambulance, elle va aider lorsqu'une personne est blessée.
- > Les pompiers, ils vont aider lorsqu'il y a un feu.
- > Si tu n'es pas certain ou certaine de quel service tu as besoin, tu peux le dire à la personne au 9-1-1

Garde la ligne jusqu'à ce qu'un intervenant ou un adulte de confiance vienne t'aider. C'est important que tu ne raccroches pas avant, même si quelque chose arrive.



